

BIJZONDERE REISVOORWAARDEN JOURNEYS

TOEPASSINGSGBIED: JOURNEYS WEBSITE, CADEAUBONNEN & ANDERE PUBLICATIES

1. Aangeduide prijzen zijn steeds per persoon, tenzij anders vermeld.
2. Het voorschot bedoeld in art. 7 van de Algemene Voorwaarden, bedraagt 30% van de totale reissom voor groepsreizen. Bij maatwerkreizen staat de hoogte van het voorschot vermeld op het reisvoorstel. Als standaard geldt hier ook 30%, maar hiervan kan worden afgeweken afhankelijk van de eigenschappen van de specifieke reis. In sommige bijzondere gevallen kan het voorschot hoger zijn, dit wordt in dergelijke gevallen afzonderlijk vermeld. Bij vliegtickets dient de volledige som betaald te worden bij bevestiging.
3. Wijzigingen door de reiziger.
Wijzigingen aan een geboekte reis worden in uitzonderlijke gevallen aanvaard, afhankelijk van de flexibiliteit van het vliegticket en de accommodaties, en mits dekking van de dossierkosten ter waarde van €75 pp, naast de normale prijsaanpassingen. Vanaf 56 dagen voor de afreis zijn de wijzigingskosten gelijk aan de annuleringskosten.
4. Prijsberekening.
Begeleide rondreizen op de website: De prijzen voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland zijn berekend op basis van de tarieven en wisselkoersen die op 01/11/2019 golden; daarnaast op de tarieven voor vervoer (inclusief luchthaventaksen, brandstoftoeslagen en veiligheidstaksen) die op 01/11/2019 bekend waren. De prijs voor verblijf en andere diensten in landen buiten de EU werd berekend aan een wisselkoers van € 1 = 1,16 USD. Indien de wisselkoers, de taksen en toeslagen stijgen of dalen met meer dan 0,05 punten kan een prijsaanpassing doorgevoerd worden. Deze aanpassing gebeurt 5 weken voor afreis.
Reizen op maat: De prijzen voor het verblijf en andere diensten in het buitenland worden berekend op basis van de tarieven en de wisselkoersen zoals bekend bij opmaak van de offerte, idem voor de tarieven voor vervoer (inclusief luchthaventaksen, brandstoftoeslagen en veiligheidstaksen).
5. De annuleringsvoorwaarden, bedoeld in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden, zijn forfaitair als volgt bepaald voor onze **groepsreizen**:
 - 5.1. annulering meer dan 90 dagen voor vertrek: 75 % van de totale reissom
 - 5.2. annulering vanaf 90 dagen tem 61 dagen voor vertrek 85 % van de totale reissom
 - 5.3. annulering vanaf 60 dagen of in geval van niet-aanmelding bij vertrek: 100 % van de totale reissom.
6. De annuleringsvoorwaarden, bedoeld in artikel 13, zijn forfaitair als volgt bepaald voor onze **individuele reizen/reizen op maat**: voor vliegtickets geldt een annuleringskost van 100% van de prijs van het ticket. Daarboven komt volgende forfaitaire kost:
 - 6.1. annulering meer dan 90 dagen voor vertrek: 75 % van de totale reissom na aftrek van de prijs van het vliegtuigticket
 - 6.2. annulering vanaf 90 dagen tem 61 dagen voor vertrek 85 % van de totale reissom na aftrek van de prijs van het vliegtuigticket
 - 6.3. annulering vanaf 60 dagen voor vertrek of ingeval van niet-aanmelding bij vertrek: 100 % van de totale reissom.

→ VOOR BEPAALDE REIZEN KUNNEN BEPAALDE ONDERDELEN VAN DE REIS ONDERHEVIG ZIJN AAN STRENGERE ANNULERINGSVOORWAARDEN. Dit wordt u bij inschrijving meegedeeld.

Journeys dient steeds schriftelijk op de hoogte gebracht te worden van de annulering. Mondelinge annuleringen en annuleringen per e-mail worden in geen geval aanvaard. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt ten stelligste aanbevolen! Aan personen die samen reizen maar die geen naaste familie zijn, wordt ten stelligste aangeraden een gezamenlijke annuleringsverzekering af te sluiten om goed verzekerd te zijn bij annulering van de reisgezel.

7. Onze begeleide groepsreizen zijn gegarandeerd vanaf 6 deelnemers, behalve anders vermeld. Bij het niet bereiken van het vermelde minimum aantal deelnemers beslist Journeys tijdig of de reis al dan niet kan doorgaan, eventueel, en indien gewenst, wordt een alternatief op individuele basis voorgesteld.
8. Voor vluchten naar of via de V.S. dient de reiziger steeds zelf online een ESTA-toestemming aan te vragen via <https://esta.cbp.dhs.gov>. Opgelet, wie na 2011 naar Iran reisde, kan geen ESTA krijgen, maar dient een visum aan te vragen bij de ambassade.
9. Journeys is niet verantwoordelijk voor weigering van een inreisvisum door de lokale autoriteiten. Het afsluiten van een goede annuleringsverzekering die dit dekt is aanbevolen!
10. Alle vertrek- of vluchten vermeld op de website of opgegeven bij reservatie zijn indicatief. De reiziger dient er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis kunnen wijzigen. Voor de vlieguren dient de reiziger zich steeds minimaal 2 uur voor vertrek aan te bieden voor het inchecken. In sommige buitenlandse luchthavens dient men zich minimum 3 uur voor vertrek aan te melden. Journeys is niet aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit vertragingen in het transport ten gevolge van situaties van overmacht zoals weersomstandigheden, defecten, stakingen, oorlogen, wijzigingen van dienstregeling of transportmiddel.
11. Bij verlies of beschadiging van bagage moet op de luchthaven een 'Property Irregularity Report' ingevuld worden, zonder dewelke enige vergoeding uitgesloten is door de luchtvaart- of verzekeringsmaatschappij. Ook bagagelabels, boarding pass en extra bewijsstukken dient u te sparen.
12. Journeys is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebrekkige of ontbrekende medische voorzieningen, communicatiemiddelen en infrastructuur in bepaalde streken. De reiziger dient zich bewust te zijn van hieruit voortvloeiende risico's en neemt deze risico's op zich. Journeys kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verwondingen, diefstal of schade door de reiziger opgelopen. De reiziger dient absoluut te beschikken over een degelijke reisbijstandsverzekering, aangepast aan de reis én aan zijn persoonlijke situatie.
13. Journeys stelt alles in het werk om de veiligheid van de reizigers te garanderen. Stijn Maveau en zijn medewerkers, handeldrijvend onder de naam 'Journeys', geven ter goeder trouw alle informatie die hen werd verstrekt door de overheid en de terzake bevoegde organisaties in verband met de veiligheid in de bestemming van de geboekte reis. De reiziger bevestigt kennis genomen te hebben van de informatie van het Belgische Ministerie van Buitenlandse Zaken via haar website <http://diplomatie.belgium.be> en aanvaardt alle mogelijke consequenties ervan.
14. Journeys is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen zoals nieuwe reglementeringen, ongevallen, epidemieën, stakingen, wegblokkades, opstanden, vertraging of annulering van vluchten ... Extra vervoers- of verblijfskosten zijn desgevallend voor rekening van de reiziger.

15. Voor info over vaccinaties en gezondheid op reis: raadpleeg uw huisarts of www.itg.be. De reiziger wordt aangeraden de reisplannen te bespreken met de huisarts en na te gaan of hij over de geschikte conditie beschikt om een reis te ondernemen. Een goede reisbijstandsverzekering is onontbeerlijk.
16. Journeys kan in het belang van de reiziger bepaalde elementen van het programma wijzigen. Zolang deze wijziging niet van doorslaggevend belang is voor de reis en geen waardevermindering met zich meebrengt, heeft de reiziger geen recht op terugbetaling.
17. Voor geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Brugge bevoegd.
18. Bijzondere voorwaarden Cadeaubon JOURNEYS:
 - 18.1. In aanvulling op de Algemene Verkoopvoorwaarden zijn deze cadeaubonvoorwaarden van toepassing op door JOURNEYS uitgegeven cadeaubonnen. Door gebruik te maken van een JOURNEYS cadeaubon aanvaard je deze cadeaubonvoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door JOURNEYS uitgegeven cadeaubonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen).
 - 18.2. Iedere cadeaubon is voorzien van een unieke code van 7 cijfers, te vermelden tijdens het bestelproces. Zonder code is de bon niet bruikbaar. De cadeaubon is alleen inwisselbaar bij JOURNEYS. Iedere cadeaubon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt. De vervaldatum is te vinden op de cadeaubon ('Geldig tot').
 - 18.3. In geval van diefstal of verlies, waaronder tevens begrepen het gebruik van de code door onbevoegde derden, vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan JOURNEYS te worden verstrekt. JOURNEYS behoudt zich het recht voor om een cadeaubon uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele bon, en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen voor de geleverde diensten.
 - 18.4. Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld. Op cadeaubonnen is het herroepingsrecht niet van toepassing. Cadeaubonnen kunnen niet geretourneerd worden. Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte cadeaubon, dient het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden: bankoverschrijving of cash.
 - 18.5. Het is niet toegestaan cadeaubonnen door te verkopen of op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven, tenzij na schriftelijke toestemming. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van de cadeaubonnen wordt ontzegd.

Garantiestelling

Conform art. 36 van de wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling van 01.04.1994 en het betreffende uitvoeringsbesluit van 25.04.1997 is JOURNEYS door Amlin Europe nv, bijhuis België, Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel (NBB nr 0745 – RPR 0416.056.358), www.amlin.com, verzekerd om in geval van financieel onvermogen, zijn verplichtingen jegens de reiziger verder na te komen. Deze garantiestelling wordt begeleid door Vlaamse Solidariteit Reisgelden, een afdeling van de Vereniging van Vlaamse Reisbureaus vzw.

De reiziger verklaart zich, door bevestiging van de reis, akkoord met de algemene en bijzondere reisvoorwaarden.

V.U. : Stijn Maveau - Beekstraat 24 – 8730 Oedelem - BE0675.388.630

Zowel de website als alle andere publicaties van Journeys zijn onderworpen aan copyright. Niets mag gebruikt of gekopieerd worden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming.

Journeys is lid van de beroepsvereniging VVR/VVRO, met erkenningsnummer 9721. Journeys is verzekerd tegen financieel onvermogen door Amlin Europe n.v.